

Buchreihe
VERANSTALTUNGSSICHERHEIT

Band 3
Partner, Besucher,
Ausstattung und Brandschutz

Georg Geczek
Erik Kastner
Georg Kloibhofer
Alexandar Kollaritsch
Helmut Rieder
Katharina Rudas-Zehender

Dieser Band ist in der Service-GmbH der Wirtschaftskammer Österreich erhältlich:

T: 05 90 900 DW 5050

F: 05 90 900 DW 236

W: <http://webshop.wko.at>

E: mSERVICE@wko.at

Preis: EUR 12,- inkl. USt.

Alle Rechte vorbehalten:

Nachdruck - auch auszugsweise - nur mit Quellenangabe und vorheriger Rücksprache.

Jede Verwertung außerhalb des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Es ist ohne schriftliche Genehmigung nicht gestattet, Abbildungen dieses Buches zu scannen, in PCs bzw. auf CDs zu speichern oder in PCs/Computern zu verändern oder einzeln oder zusammen mit anderen Bildvorlagen zu manipulieren

Haftungsausschluss:

Trotz sorgfältiger Prüfung der Broschüre sind Fehler nicht auszuschließen. Die Richtigkeit des Inhalts ist daher ohne Gewähr. Eine Haftung des Verlages, des Herausgebers oder der Autoren ist ausgeschlossen.

Geschlechtsneutralität:

Um eine bessere Lesbarkeit zu erreichen, wurde auf geschlechtsneutrale Formulierungen verzichtet. Es versteht sich jedoch von selbst, dass sich alle personenbezogenen Bezeichnungen auf beide Geschlechter beziehen.

Impressum:

Medieninhaber, Verleger: Service-GmbH der WKÖ

Herausgeber: Wirtschaftskammer Österreich

Wiedner Hauptstraße 63, 1040 Wien

ISBN: 978-3-902985-83-5, Oktober 2017

AUTOREN



Bereits mit 18 Jahren gründete Georg Geczek eine IT-Firma. Acht Jahre später folgte der Wunsch nach persönlicher Veränderung. Nach dem erfolgreichen Verkauf des IT-Unternehmens war er neben dem Studium „Krisen- und Katastrophenmanagement“ im Event-Management tätig und stieg in Folge beruflich beim Wiener Roten Kreuz ein. Neben seiner Tätigkeit als Berater für betriebliches Krisen- und Notfall-Management war er von 2010 bis 2014 mit der Leitung der Abteilung Sanitätsdienste/Veranstaltungssicherheit betraut. Im Oktober 2014 folgte die Übernahme der Leitung des neu gegründeten Competence Center Event Safety Management.



Erik Kastner ist Gründer und Geschäftsführer der OPUS Marketing GmbH. Er ist Mastermind der Agentur und entwickelt Konzepte für Kundenveranstaltungen im In- und Ausland mit dem Schwerpunkt B2B. Er ist Mitglied bei MPI (Meeting Planners International) und EMBA (Event Marketing Board Austria) bzw. im Vorstand der ISES International Special Event Society Europe sowie TÜV/WKO-zertifizierter Event-Master.

Nebenberuflich hält Erik Kastner zahlreiche Vorträge im In- und Ausland und unterrichtet bei der ARGE Bildungsmanagement, Schmid & Diamant, Art & Economy, FH in St. Pölten und FH in Kufstein. Seine Master-These als Praktiker zum Thema „Emotionale Sinnesansprache bei B2B Events“ ergänzt das Portfolio.



Mag. Ing. Georg Kloibhofer ist geschäftsführender Gesellschafter der KGP Events GmbH und seit 1993 mit der Organisation von Veranstaltungen beschäftigt. In der Zeit hat er etwa 2.000 Veranstaltungen in Österreich und Europa durchgeführt. Aktuell ist der Surf Worldcup in Podersdorf die bekannteste Veranstaltung. Nebenbei beschäftigt er sich mit dem Thema Sicherheitskonzeption bei Großveranstaltungen.



Mag. Alexandar Kollaritsch ist geschäftsführender Gesellschafter der 4mation event- & securityconsulting gmbh und seit 1991 im Bereich Veranstaltungssicherheit tätig. Er ist seit 1991 für die Sicherheit von über 4.000 Veranstaltungen aller Größenordnungen und Sicherheitsstufen verantwortlich. Seit einigen Jahren beschäftigt er sich intensiv mit der Sicherheit von Personen auf (Groß-)Veranstaltungen und besucht derzeit den Master-Studiengang „Crowd Safety and Risk Analysis“ an der Manchester University.



Dipl.-Ing. Helmut Rieder ist langjähriger Mitarbeiter der Magistratsabteilung 36 in Wien, die unter anderem für die Genehmigung und Überwachung von Veranstaltungen zuständig ist. Bei seiner derzeitigen Tätigkeit als Koordinator für Großveranstaltungen stehen ihm vielfältige Erfahrungen, die er als veranstaltungstechnischer Referent und als gewerbetechnischer Amtssachverständiger sammeln konnte, zur Verfügung. DI Rieder studierte Bauingenieurwesen und ist seit ca. 30 Jahren im Dienst der Stadt Wien tätig.



Katharina Rudas-Zehender ist Inhaberin und Geschäftsführerin der EVE - Events Venues Exhibitions GmbH, Europas erster Agentur für Event Location Consulting, und verfügt über Know-how aus elf Jahren Event-Management und über 1.000 organisierten Veranstaltungen als Location-Manager in den unterschiedlichsten Events.

VORWORT

Der dritte Band unserer Schriftenreihe zur Veranstaltungssicherheit in Österreich befasst sich mit weiteren zentral wichtigen Kriterien in diesem Bereich.

Schon mit einer richtig formulierten Einladung oder Bewerbung hat es der Veranstalter in der Hand, Besucherströme entsprechend zu lenken und zu kanalisieren, sei es räumlich, sei es zeitlich durch entsprechende Staffellungen. Solcher Art lässt sich das wichtige Einlassmanagement erheblich erleichtern. Bereits hier gilt es immer zu bedenken: Besucher, die in die Location Einlass finden, müssen diese auch angemessen verlassen können. Und genau hier ist der eintretende Notfall im Auge zu behalten: Tritt dieser ein, müssen wesentlich mehr Menschen gleichzeitig aus der Veranstaltungsstätte hinaus, als es im Zeitpunkt des Einlasses der Fall war. Partner und Lieferanten sind Teilnehmer der Veranstaltung; sie sind mit dem Veranstalter bzw. Location-Inhaber vertraglich verbunden und unterliegen daher auch den entsprechenden Hausordnungen und Anweisungen; auch sie sind für Belange der Veranstaltungssicherheit mitverantwortlich.

Die schönste Dekoration einer Location ist nichts wert, wenn sie nicht brandsicher ist. Gerade hinsichtlich des Brandschutzes sollte kein Veranstalter sich auf behördliche Vorschriften allein verlassen. Auf den Stand der Technik in diesem Bereich sollte bereits im Vorfeld bei jeder Eventplanung Bedacht genommen werden.

Klaus Vögl

INHALT:

VORWORT	6
1. DIENSTLEISTUNGSPARTNER	9
1.1 Integration von Partnern in die Veranstaltungssicherheit ...	9
1.2 Organisation des Sanitätsdienstes	14
1.3 Einsatz von Technik durch Partner und Lieferanten.....	19
1.4 Integration von Partnern in die Veranstaltungssicherheit - Besonderheiten im Open Air Bereich.....	22
Gewerke	22
Arbeitsmittel und Ausstattung der Mitarbeiter	22
Einzusetzende Maschinen und Werkzeuge	22
Eingesetzte Materialien	23
Lieferanten.....	23
Behörden.....	23
Sponsoren.....	24
2. BESUCHER UND GÄSTEMANAGEMENT	25
2.1 Behördliche Aspekte zur Veranstaltungsabwicklung.....	25
2.3 Gefährdete Personen /VIPs/Medien	38
2.4 Gefährdete Personen, VIPs, Medien - Besonderheiten im Open Air Bereich.....	45
Zufahrtsmöglichkeiten:	45
Parkflächen:.....	45
Zutrittskontrolle - VIP Eingang:.....	46
Vom VIP Eingang zur Vip Area:.....	46
Vip Area:	46
Backstage:	46

Übernachtung - Nightliner:	47
2.5 Strategische Maßnahmen	48
3. VERANSTALTUNGS AUSSTATTUNG	55
3.1 Dekoration & Einrichtung.....	55
3.2 Einsatz von Technik	65
3.3 Besonderheiten im Open-Air-Bereich	68
Gesetzliche Regelungen:.....	68
Dekorationen.....	68
Besonderheiten bei Dekorationen im Open Air Bereich	69
Wind	69
Hitze und starke Sonneneinstrahlung.....	69
Niederschlag	70
Mobiliar	70
Besonderheiten bei Mobiliar im Open Air Bereich.....	71
4. KAPITEL BRANDSCHUTZ	72
4.1 Rieder Behördliche Aspekte zum Brandschutz bei Veranstaltungen.....	72
4.2 Brandschutz.....	75
4.3 Einsatz von Technik im Brandschutzbereich / Brandverhütung im Technikbereich	92
Haftungen	96
4.4 Brandschutz - Besonderheiten im Open Air Bereich	97
Dimensionierung.....	97
Beispiele für Auflagen	98
Bauliche Maßnahmen	99
Anlagentechnische Maßnahmen	99
Organisatorische Maßnahmen	100