

**ALLGEMEINE
GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)
FÜR DEN WARENVERTRIEB IN
WEBSHOPS B2C**

Kubanek (Hg)

Beiträge von Bogendorfer/Gstättnner/Handig/
Kubanek/Pöcherstorfer/Zach

4., aktualisierte Auflage

April 2017

Dieser Band ist in der Service-GmbH der Wirtschaftskammer Österreich erhältlich:

T: 05 90 900 DW 5050 oder

F: 05 90 900 DW 236 sowie

W: <http://webshop.wko.at> oder

E: mSERVICE@wko.at

Preis: EUR 14,- inkl. USt.

ISBN: 978-3-902985-76-7

Alle Rechte vorbehalten

Nachdruck - auch auszugsweise - nur mit Quellenangabe und vorheriger Rücksprache.

Jede Verwertung außerhalb des Urhebergesetzes ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar.

Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Es ist ohne schriftliche Genehmigung nicht gestattet, Abbildungen dieses Buches zu scannen, in PCs bzw. auf CDs zu speichern oder in PCs/Computern zu verändern oder einzeln oder zusammen mit anderen Bildvorlagen zu manipulieren.

Haftungsausschluss:

Trotz sorgfältiger Prüfung der Broschüre sind Fehler nicht auszuschließen. Die Richtigkeit des Inhalts ist daher ohne Gewähr. Eine Haftung des Verlages, des Herausgebers oder der Autoren ist ausgeschlossen.

Achtung!

Diese Broschüre berücksichtigt noch nicht die am 25.5.2018 in Kraft tretende EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU DS-GVO). Beachten Sie dazu bitte die Informationen auf wko.at.

Geschlechtsneutralität:

Um eine bessere Lesbarkeit zu erreichen, wurde auf geschlechtsneutrale Formulierungen verzichtet. Es versteht sich jedoch von selbst, dass sich alle personenbezogenen Bezeichnungen auf beide Geschlechter beziehen.

Impressum:**Medieninhaber, Verleger:**

Service-GmbH der Wirtschaftskammer Österreich
Wiedner Hauptstraße 63, 1040 Wien

Herausgeber: Dr. Peter Kubanek

Autoren:

Mag. René Bogendorfer, WK Österreich

Mag. Nikolaus Gstättnner, WK Kärnten

Dr. Christian Handig, WK Wien

Dr. Peter Kubanek, WK Niederösterreich

Mag. Winfried Pöcherstorfer, WK Österreich

Dr. Wolfgang Zach, WK Steiermark

Unter Einbeziehung von Inhalten der Broschüren:

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Ferch-Fischer, Hg)

So gestalten Sie Ihren Webauftritt gesetzeskonform
(Kubanek, Hg)

Herausgeber und Autoren sind Mitarbeiter des Kompetenzzentrum
Wirtschaftsrecht der Wirtschaftskammern Österreichs.

Diese Broschüre ist ein Produkt der Zusammenarbeit aller
Wirtschaftskammern.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Wirtschaftskammer Ihres
Bundeslandes.

April 2017, 4. Auflage

INHALT

ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS	7
VORBEMERKUNGEN ZUR VERWENDUNG DIESER BROSCHÜRE ...	9
1. ALLGEMEINES ZU AGB UND VERTRAGSABSCHLÜSSEN IM INTERNET	13
1.1 Was sind AGB?	13
1.2 Geltung der AGB	13
1.3 Information über die AGB	14
1.4 Optische Gestaltung der AGB	14
1.5 Länge der AGB	15
1.6 Sprache der AGB	15
1.7 Nachteilige/ungewöhnliche/überraschende/ unklare Klauseln	15
1.8. Vorvertragliche Informationspflichten nach dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG)	17
1.9 Checkliste: Informationspflichten vor Vertragsabschluss (§ 4 FAGG)	18
2. INFORMATIONSPLICHTEN BEIM ABSCHLUSS VON VERTRÄGEN IM INTERNET NACH DEM E-COMMERCE-GESETZ (ECG)	20
3. DER VERTRAGSABSCHLUSS: ANGEBOT (OFFERTE) UND ANNAHME	24
4. PREIS UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN	27
5. VERZUGSZINSEN	33
6. DAS RÜCKTRITTSRECHT (§ 11 FAGG)	35
6.1 Beginn und Dauer der Rücktrittsfrist	35
6.2 Die Belehrung über das Rücktrittsrecht	36
6.3 Die Rechtsfolgen des Rücktritts	36
6.4 Kosten der Rücksendung	37
6.5 Ausnahmen vom Rücktrittsrecht (§ 18 FAGG)	38
6.5.1 Kein Rücktrittsrecht besteht bei Kaufverträgen bei (§ 18 Abs 1 Z 2, 3, 4, 7, 9 und Abs 3 FAGG)	38
6.5.2 Das Rücktrittsrecht besteht grundsätzlich, entfällt jedoch bei (§ 18 Abs 1 Z 5, 6, 8 FAGG)	39

7.	GEWÄHRLEISTUNG - GARANTIE	40
7.1	Gewährleistung	40
7.1.1	Definition.....	40
7.1.2	Gewährleistungsfrist.....	40
7.1.3	Beweislast	40
7.1.4	Gewährleistungsbefehle	40
7.1.4.1	Primäre Gewährleistungsbefehle	41
7.1.4.2	Sekundäre Gewährleistungsbefehle	41
7.1.5	Gewährleistung und Schadenersatz	42
7.1.6	Ausschluss/Beschränkung der Gewährleistung	42
7.2	Garantie.....	44
8.	SCHADENERSATZ	47
9.	HAFTUNG FÜR LINKS	49
10.	ERFÜLLUNGORT.....	51
11.	TRANSPORT UND VERSAND - GEFahrTRAGUNG - ANNAHMEVERZUG - LIEFERFRIST	52
11.1	Versandkosten	52
11.2	Gefahrtragung.....	54
11.3	Lieferfrist	55
12.	EIGENTUMSVORBEHALT.....	56
13.	COOKIES UND DATENSCHUTZ, WERBE-E-MAILS	58
13.1	Allgemeines zur Datenverwendung	58
13.2	Cookies	60
13.3	Meldung an das Datenverarbeitungsregister	63
13.4	Zustimmung für Werbe-E-Mails bzw Newsletter	64
14.	GERICHTSSTANDSVEREINBARUNG.....	66
15.	ANWENDBARES RECHT BEI INTERNATIONALEN VERTRÄGEN IM INTERNET	68
15.1	Herkunftslandprinzip.....	68
15.2	Keine Rechtswahl.....	69
15.3	Rechtswahl	69
15.4	Vollstreckbarkeit	69
16.	ALTERNATIVE STREITBEILEGUNG	71

ANHANG 1: SINNVOLLE AGB-INHALTE ENTSPRECHEND DER IN DIESER BROSCHÜRE DARGESTELLTEN GESETZLICHEN INFORMATIONSPFLICHTEN	74
ANHANG 2: AGB - MUSTERFORMULIERUNGEN.....	76
ANHANG 3: MUSTER-WIDERRUFS-	87
BELEHRUNGEN FÜR KAUFVERTRÄGE (QUELLE: ANHANG I A ZUM FAGG)	87
ANHANG 4: MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR (QUELLE: ANHANG I B ZUM FAGG)	97
STICHWORTVERZEICHNIS.....	99